Algemene voorwaarden 2026

UB Flex BV | Uitzendwerk | Zakelijke opdrachtgevers

UB Flex BV, Nieuwpoortkade 9, 1055 RX Amsterdam. Versie 2026

Artikel 1 – Werkingssfeer

1.1 Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten inzake het ter beschikking stellen van uitzendkrachten door UB Flex BV aan zakelijke opdrachtgevers.

1.2 Inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk afgewezen. Schriftelijk overeengekomen afwijkingen gaan voor deze voorwaarden; bij strijd gaat de specifieke ondertekende overeenkomst voor de opdrachtbevestiging en deze voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Dwingend recht gaat steeds voor.

1.3 UB Flex verstrekt deze voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst op een wijze waarop de opdrachtgever deze kan bewaren.

Artikel 2 – Definities

2.1 Uitzendonderneming: UB Flex BV (hierna: UB Flex). Uitzendkracht: de natuurlijke persoon met een uitzendovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 BW. Opdrachtgever: de zakelijke inlener onder wiens leiding en toezicht de uitzendkracht werkt.

2.2 Opdracht: de overeenkomst tot terbeschikkingstelling tegen betaling. Terbeschikkingstelling: de feitelijke inzet in het kader van de opdracht. Cao: de toepasselijke NBBU-cao voor Uitzendkrachten 2026–2028, inclusief opvolgende versies en wijzigingen.

2.3 Opdrachtgeverstarief (inlenerstarief): het overeengekomen uurtarief exclusief btw en afzonderlijk overeengekomen toeslagen en kosten. Bevestigde dienst: een door partijen schriftelijk of elektronisch bevestigde inzet. Schriftelijk omvat e-mail en overeengekomen digitale systemen.

Artikel 3 – De opdracht en terbeschikkingstelling

3.1 Een opdracht ontstaat door schriftelijke of elektronische aanvaarding. Een aanvraag op zichzelf is geen garantie op beschikbaarheid. De opdracht vermeldt zo mogelijk functie, locatie, uren, duur en tarief.

3.2 Een raamovereenkomst voor onbepaalde tijd kan door beide partijen schriftelijk worden opgezegd met drie maanden opzegtermijn, tenzij anders overeengekomen. Een afzonderlijke opdracht voor onbepaalde tijd kan met 15 kalenderdagen schriftelijk worden opgezegd, tenzij anders overeengekomen. Een opdracht voor bepaalde tijd eindigt op de afgesproken datum of objectief bepaalbare gebeurtenis; tussentijdse opzegging is alleen mogelijk indien overeengekomen of wettelijk toegestaan.

3.3 Beëindiging van de raamovereenkomst is niet afhankelijk van het al dan niet actief zijn van uitzendkrachten. Reeds bevestigde diensten en opgebouwde betalingsverplichtingen worden afgewikkeld volgens de opdracht en deze voorwaarden.

3.4 Iedere partij kan ontbinden bij een voldoende ernstige tekortkoming, na ingebrekestelling indien wettelijk vereist, of voor zover wettelijk toegestaan bij faillissement, liquidatie of

surseance. Ziekte van een uitzendkracht leidt niet automatisch tot beëindiging van de uitzendovereenkomst of opdracht. UB Flex handelt conform wet en cao.

Artikel 4 – Vervanging en beschikbaarheid

4.1 UB Flex mag een geschikte vervanger aanbieden, onder meer bij ziekte, uitval of wettelijke verplichtingen. De opdrachtgever kan deze op redelijke, functiegerelateerde gronden afwijzen.

4.2 UB Flex spant zich in om vervanging te regelen, maar garandeert geen beschikbaarheid. Aansprakelijkheid wordt beoordeeld volgens artikel 15.

Artikel 5 – Opschorting en annulering

5.1 De opdrachtgever kan bevestigde inzet niet eenzijdig opschorten zonder de overeengekomen betalingsverplichtingen na te komen, behoudens wettelijke rechten of schriftelijke afwijking. Bij overmacht treden partijen in overleg; reeds ontstane verplichtingen blijven gelden voor zover rechtens verschuldigd.

5.2 Reguliere diensten kunnen kosteloos worden geannuleerd indien UB Flex de annulering ten minste 96 uur vóór aanvang ontvangt. Bij annulering minder dan 96 uur vóór aanvang is het volledige overeengekomen inlenerstarief over de bevestigde uren verschuldigd, met een minimum van vijf uur per dienst. Dit geldt ook bij gedeeltelijke annulering voor de geannuleerde uren, zonder dubbele berekening van het minimum.

5.3 Voor festivals geldt in plaats daarvan de volgende regeling, gerekend vanaf ontvangst van de annulering tot aanvang van het evenement: meer dan 28 dagen: kosteloos; meer dan 21 tot en met 28 dagen: 50%; meer dan 14 tot en met 21 dagen: 75%; 14 dagen of minder: 100% van het overeengekomen tarief over de bevestigde geannuleerde uren.

5.4 UB Flex brengt geen dubbele vergoeding voor dezelfde schade of inzet in rekening. Indien dezelfde uitzendkracht voor dezelfde uren elders tegen vergoeding kan worden ingezet, wordt de daarmee vermeden schade redelijkerwijs verrekend. Dwingend recht en schriftelijke afwijkingen blijven van toepassing.

Artikel 6 – Werkprocedure

6.1 De opdrachtgever verstrekt vooraf juiste en volledige informatie over functie, vereisten, werkzaamheden, locatie, werktijden, arbeidsvoorwaarden en risico’s. UB Flex selecteert op basis daarvan geschikte kandidaten.

6.2 De opdrachtgever mag een kandidaat op objectieve functie gerelateerde gronden afwijzen. UB Flex verricht een zorgvuldige selectie; klachten worden zo spoedig mogelijk schriftelijk gemeld zodat herstel of vervanging mogelijk is. Artikel 15 geldt voor aansprakelijkheid.

Artikel 7 – Arbeidsduur en werktijden

7.1 Partijen leggen arbeidsomvang en werktijden vast. De opdrachtgever bewaakt de feitelijke werktijden, pauzes en rusttijden en verstrekt UB Flex de benodigde gegevens. Beide partijen voldoen aan hun verplichtingen uit de Arbeidstijdenwet en cao.

7.2 Verlof en vakantie worden door UB Flex conform wet en cao geregeld, in afstemming met de opdrachtgever. Wijzigingen in roosters worden tijdig gemeld; extra uren en toeslagen worden volgens de opdracht gefactureerd.

Artikel 8 – Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen

8.1 De opdrachtgever meldt geplande sluitingen en collectieve vrije dagen vóór aanvang en latere wijzigingen onmiddellijk. Voor reeds bevestigde diensten geldt artikel 5, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Partijen stemmen tijdig af over loondoorbetalingsverplichtingen.

Artikel 9 – Functie en gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden

9.1 De opdrachtgever verstrekt vóór de inzet alle juiste en volledige informatie die nodig is voor de vaststelling van de toepasselijke gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden conform de NBBU-cao en de Waadi, waaronder functie, inschaling, loon, toeslagen, periodieken, arbeidsduur, verlof, feestdagen, vergoedingen en overige relevante arbeidsvoorwaarden.

9.2 UB Flex stelt de arbeidsvoorwaarden vanaf aanvang vast conform wet en cao. De opdrachtgever meldt wijzigingen onmiddellijk, inclusief ingangsdatum en eventuele terugwerkende kracht, en bevestigt de gegevens desgevraagd schriftelijk.

9.3 Bij afwijking tussen de opgegeven en feitelijke functie of arbeidsvoorwaarden worden de beloning en het tarief waar nodig gecorrigeerd vanaf de toepasselijke datum. Artikel 13 regelt de doorberekening. UB Flex blijft verantwoordelijk voor haar eigen werkgeversverplichtingen.

Artikel 10 – Leiding en toezicht

10.1 De opdrachtgever geeft duidelijke instructies, houdt zorgvuldig toezicht en behandelt uitzendkrachten met dezelfde zorg als eigen personeel. Doorlening, inzet op een andere locatie of in een wezenlijk andere functie en inzet in het buitenland vereisen voorafgaande schriftelijke afstemming en, waar vereist, toestemming van de uitzendkracht.

10.2 De opdrachtgever meldt incidenten, klachten en wijzigingen onmiddellijk. Partijen dragen ieder verantwoordelijkheid voor hun eigen handelen en wettelijke verplichtingen. De opdrachtgever vergoedt schade aan zaken van de uitzendkracht voor zover hij daarvoor rechtens aansprakelijk is.

Artikel 11 – Arbeidsomstandigheden

11.1 De opdrachtgever zorgt voor een veilige werkplek, passende instructie, toezicht en kosteloze noodzakelijke beschermingsmiddelen. Voor aanvang verstrekt hij UB Flex de relevante risico-inventarisatie en -evaluatie en informatie over specifieke risico's. UB Flex informeert de uitzendkracht overeenkomstig haar wettelijke verplichtingen.

11.2 Bij een ongeval of gevaarlijke situatie informeert de opdrachtgever UB Flex onmiddellijk, verleent medewerking aan onderzoek en doet de wettelijk vereiste meldingen. Beide partijen mogen onveilige inzet stilleggen. De wettelijke aansprakelijkheid, waaronder artikel 7:658 BW, blijft onverlet.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid opdrachtgever

12.1 De opdrachtgever is aansprakelijk voor aantoonbare directe schade en redelijke kosten die rechtstreeks voortvloeien uit een aan hem toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, waaronder onjuiste informatie over arbeidsvoorwaarden of tekortschietend toezicht.

12.2 De opdrachtgever vrijwaart UB Flex voor aanspraken van derden uitsluitend voor zover deze rechtstreeks voortvloeien uit een aan de opdrachtgever toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad. Artikel 15 geldt wederkerig; eigen fouten van UB Flex blijven voor haar rekening.

Artikel 13 – Opdrachtgeverstarief

13.1 Het overeengekomen tarief is exclusief btw en overeengekomen toeslagen en kosten. Overwerk, onregelmatigheid en andere toepasselijke toeslagen worden volgens de opdracht en de geldende arbeidsvoorwaarden berekend.

13.2 UB Flex mag het tarief aanpassen voor aantoonbare kostenstijgingen door wetgeving, cao, minimumloon, gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden, pensioen, sociale premies en andere verplichte werkgeverslasten. UB Flex informeert de opdrachtgever schriftelijk vooraf voor zover mogelijk, met ingangsdatum en onderbouwing.

13.3 Correcties met terugwerkende kracht zijn toegestaan voor zover noodzakelijk wegens bindende wijzigingen met terugwerkende kracht of onjuiste of onvolledige informatie van de opdrachtgever. Andere commerciële tariefwijzigingen vereisen schriftelijke overeenstemming.

Artikel 14 – Facturatie

14.1 Facturatie vindt plaats op basis van gewerkte uren, overeengekomen minimumuren, toeslagen en overige verschuldigde bedragen. De opdrachtgever verstrekt na iedere werkweek tijdig een juiste en volledige urenregistratie en geeft de uitzendkracht gelegenheid tot controle.

14.2 Bij verschillen onderzoeken partijen de registratie gezamenlijk. UB Flex mag voorlopig factureren op basis van de beschikbare betrouwbare gegevens, met correctie zodra de juiste uren vaststaan. Geen registratie geldt als onweerlegbaar bewijs. De opdrachtgever is uitsluitend aansprakelijk voor fouten en vertragingen voor zover deze hem toerekenbaar zijn.

14.3 Bij festivals betaalt de opdrachtgever 50% van de geraamde kosten uiterlijk 14 dagen vóór aanvang, tenzij anders overeengekomen. De aanbetaling wordt verrekend met de eindfactuur.

Artikel 15 – Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid

15.1 UB Flex spant zich in om opdrachten zorgvuldig uit te voeren. Iedere partij is aansprakelijk voor aantoonbare directe schade door een aan haar toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, waaronder gedragingen van personen voor wie zij wettelijk verantwoordelijk is. UB Flex draagt haar werkgeversverplichtingen; de opdrachtgever draagt zijn verantwoordelijkheid voor feitelijke leiding, toezicht en veiligheid.

15.2 Indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en bedrijfsstagnatie zijn wederzijds uitgesloten, behalve bij opzet of bewuste roekeloosheid van de aansprakelijke

partij of voor zover dwingend recht zich daartegen verzet. Wettelijke aanspraken van derden blijven onverlet.

15.3 Partijen melden schade zo spoedig mogelijk, beperken deze redelijkerwijs en werken mee aan onderzoek. Beide partijen houden passende aansprakelijkheidsverzekeringen in stand en verstrekken op verzoek bewijs van dekking. Er geldt geen afzonderlijk geldelijk aansprakelijkheidsmaximum tenzij schriftelijk overeengekomen.

Artikel 16 – Intellectuele en industriële eigendom

16.1 UB Flex werkt op verzoek mee aan het rechtsgeldig regelen van intellectuele eigendomsrechten op werkresultaten, voor zover mogelijk en met inachtneming van rechten van de uitzendkracht. Vooraf overeengekomen redelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever.

16.2 De opdrachtgever mag hierover rechtstreeks afspraken maken met de uitzendkracht, met kennisgeving aan UB Flex. Overdracht vindt plaats voor zover wettelijk mogelijk en met de vereiste formaliteiten.

Artikel 17 – Geheimhouding en privacy

17.1 Partijen houden vertrouwelijke informatie geheim, behalve voor zover verstrekking noodzakelijk is voor de opdracht of wettelijk verplicht is. UB Flex legt waar passend een geheimhoudingsplicht op aan de uitzendkracht.

17.2 Partijen voldoen aan de AVG en overige toepasselijke privacywetgeving, verwerken uitsluitend noodzakelijke gegevens op een geldige grondslag, beveiligen deze passend en bewaren deze niet langer dan noodzakelijk. Zij informeren elkaar tijdig over relevante beveiligingsincidenten en werken mee aan wettelijke verplichtingen.

17.3 Partijen zijn in beginsel ieder zelfstandig verantwoordelijk voor hun eigen verwerking. Indien de feitelijke verwerking een verwerkersrelatie of gezamenlijke verantwoordelijkheid oplevert, sluiten zij de wettelijk vereiste afspraken vóór die verwerking.

Artikel 18 – Verificatie- en bewaarplicht

18.1 Partijen controleren identiteit en arbeidsrechtelijke toelating voor zover hun wettelijke rol dit vereist. De opdrachtgever verifieert de identiteit bij aanvang en bewaart uitsluitend kopieën indien en zolang dit wettelijk verplicht is, waaronder waar toepasselijk artikel 15 Wav. UB Flex verstrekt de wettelijk vereiste informatie veilig en tijdig.

Artikel 19 – Voorkoming van discriminatie

19.1 Partijen maken geen verboden onderscheid bij selectie, inzet, behandeling of beëindiging. Alleen objectieve, rechtmatige en functiegerelateerde eisen worden gehanteerd. UB Flex mag discriminerende verzoeken weigeren. Partijen werken mee aan onderzoek van meldingen.

Artikel 20 – Medezeggenschap

20.1 De opdrachtgever stelt uitzendkrachten in staat hun wettelijke medezeggenschapsrechten uit te oefenen. Voor uren waarin de uitzendkracht onder werktijd bij de opdrachtgever

medezeggenschapsactiviteiten verricht, is het overeengekomen tarief verschuldigd voor zover rechtens en contractueel toegestaan.

Artikel 21 – Geschillen

21.1 Nederlands recht is van toepassing. Partijen proberen geschillen eerst in overleg op te lossen. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 22 – Slotbepaling

22.1 Indien een bepaling nietig, vernietigbaar of onafdwingbaar is, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen vervangen de bepaling waar mogelijk door een rechtmatige regeling die aansluit bij het oorspronkelijke doel.

22.2 Partijen voldoen aan de op hen toepasselijke registratie- en toelatingsverplichtingen voor uitzendwerk, waaronder de Wtta zodra en voor zover deze verplichtingen van toepassing zijn. UB Flex en opdrachtgever werken mee aan wettelijk vereiste controles. Nieuwe versies van deze voorwaarden gelden voor bestaande opdrachten uitsluitend na rechtsgeldige overeenstemming.

Aanvullende voorwaarden voor uitzendwerk

Artikel 1 – Rechtstreekse arbeidsverhouding

1.1 De opdrachtgever mag een uitzendkracht na afloop van de terbeschikkingstelling rechtstreeks in dienst nemen. Voorafgaande toestemming van UB Flex is niet vereist. De opdrachtgever stelt UB Flex vooraf schriftelijk op de hoogte voor zover dit geen belemmering vormt. Artikel 3 hieronder regelt uitsluitend een eventuele redelijke vergoeding.

Artikel 2 – Naleving Wet arbeid vreemdelingen

2.1 Beide partijen voldoen aan de Wav en overige toepasselijke regels over het recht om arbeid te verrichten. Zij verstrekken elkaar tijdig de noodzakelijke gegevens en melden ontbrekende documenten of wijzigingen onmiddellijk. Geen inzet vindt plaats indien deze onrechtmatig is. Iedere partij draagt de gevolgen van eigen toerekenbare overtredingen; artikel 12 en 15 gelden.

Artikel 3 – Overname van een uitzendkracht

3.1 Na 1.040 daadwerkelijk bij de opdrachtgever gewerkte uren is overname kosteloos. Bij eerdere overname geldt als uitgangspunt een vergoeding van 25% van het laatst geldende inlenerstarief exclusief btw, vermenigvuldigd met het aantal resterende uren tot 1.040.

3.2 De vergoeding betreft uitsluitend een redelijke vergoeding voor daadwerkelijk verleende diensten in verband met terbeschikkingstelling, werving of opleiding als bedoeld in artikel 9a lid 2 Waadi. UB Flex onderbouwt deze op verzoek en houdt rekening met reeds terugverdiende kosten. De vergoeding is nooit hoger dan het in het concrete geval redelijke bedrag; indien geen redelijke vergoeding resteert, is niets verschuldigd.

3.3 De regeling geldt voor een rechtstreekse arbeidsverhouding met de opdrachtgever tijdens of binnen drie maanden na afloop van de inzet, voor zover wettelijk toegestaan. Een indirecte constructie wordt alleen gelijkgesteld indien dit rechtens is toegestaan en geen belemmering oplevert. Er is geen afzonderlijke boete of cumulatieve overnamevergoeding.

3.4 De vergoeding is uitsluitend verschuldigd door de opdrachtgever en wordt nooit op de uitzendkracht verhaald. Niets in deze voorwaarden belemmert de uitzendkracht in de zin van artikel 9a Waadi. Rekenvoorbeeld: bij 400 gewerkte uren en een tarief van € 30 bedraagt het uitgangspunt 640 × € 30 × 25% = € 4.800 exclusief btw, onder voorbehoud van de redelijkheidstoets.

Artikel 4 – Minimale betalingsverplichtingen

4.1 Per bevestigde dienst geldt een minimale afname van vijf uur tegen het overeengekomen tarief, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Dit geldt ook indien de uitzendkracht zich tijdig meldt maar door een omstandigheid aan de zijde van de opdrachtgever niet kan werken. Bij annulering geldt artikel 5 van de algemene voorwaarden; het minimum wordt niet dubbel berekend. Wettelijke loonrechten blijven onverlet.

Artikel 5 – Betaling en gevolgen van wanbetaling

5.1 Facturen worden binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum betaald, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bij te late betaling is de wettelijke handelsrente verschuldigd vanaf het moment van verzuim, alsmede redelijke buitengerechtelijke incassokosten conform de toepasselijke wettelijke regeling.

5.2 Betaling geschiedt uitsluitend aan UB Flex of een schriftelijk aangewezen rekening. Indien een G-rekening is overeengekomen, wordt na verificatie het overeengekomen gedeelte daarop betaald; een percentage wordt berekend over het factuurbedrag exclusief btw, tenzij anders overeengekomen.

5.3 Bezwaren tegen facturen worden binnen zeven kalenderdagen na ontvangst schriftelijk en gemotiveerd gemeld, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen. Het onbetwiste gedeelte blijft binnen de overeengekomen betalingstermijn verschuldigd. Het enkele verstrijken van de termijn leidt niet automatisch tot verval van wettelijke rechten.

5.4 Bij wezenlijke betalingsachterstand mag UB Flex na schriftelijke waarschuwing en een redelijke hersteltermijn verdere inzet opschorten voor zover wettelijk toegestaan. Partijen behouden hun wettelijke rechten inzake opschorting en verrekening.