

Privacybeleid UBflex

Dagelijkse werking

UBflex maakt gebruik van persoonsgegevens en dient zich daarom te houden aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

UBflex respecteert de privacy van bezoekers van de website, in het bijzonder de rechten van bezoekers met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. Vanwege volledige transparantie met onze bezoekers hebben wij daarom een beleid geformuleerd en geïmplementeerd met betrekking tot deze verwerkingen zelf, het doel ervan, alsook de mogelijkheden voor betrokkenen om hun rechten zo goed mogelijk te kunnen uitoefenen.

De huidige op de website beschikbare versie van het privacybeleid is de enige versie die van toepassing is zolang u de website bezoekt, totdat een nieuwe versie de huidige versie vervangt.

Persoonsgegevens die wij verwerken

UBflex verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Voorbeelden van gegevens die we kunnen ontvangen zijn uw voornaam, achternaam, telefoonnummer, e-mailadres, verzendadres, factuuradres, fysiek adres, geboortedatum, geslacht, accountnaam, factuurgegevens, financiële gegevens, Burgerservicenummer, belastingidentificatienummer, sociale media-informatie en andere informatie die u ons verstrekt via alle mogelijke communicatiemiddelen.

Doeleinden voor het verzamelen van informatie

UBflex gebruikt uw gegevens voor zakelijke en commerciële doeleinden. UBflex kan uw gegevens bijvoorbeeld gebruiken om:

- De mogelijkheid te bieden een account aan te maken.
- U toegang te verlenen tot een account en uw profielen voor dergelijke accounts te onderhouden.
- Uw profiel te valideren en te verifiëren wanneer u zich aanmeldt.
- Uw voorkeuren te identificeren.
- Interacties met u te analyseren om de kwaliteit te verbeteren.
- Alle zakelijke behoeften te beheren.
- Promotionele en marketingcommunicatie te ontvangen als u hiervoor kiest.
- Telefonisch of per e-mail contact op te kunnen nemen indien dit noodzakelijk is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Het gedrag van bezoekers van de website te analyseren om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op de behoefte van bezoekers.
- Het verwerken van persoonsgegevens als UBflex daartoe wettelijk verplicht is, zoals gegevens die nodig zijn voor de belastingaangifte.

Delen van persoonsgegevens met derden

UBflex verkoopt uw gegevens niet aan derden voor commerciële doeleinden en verstrekt deze uitsluitend indien nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkerovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van gegevens. UBflex blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Bewaartermijnen

UBflex bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. De bewaartermijn van de gegevens die verzameld worden door UBflex kan per doel van de gegevensverwerking worden bepaald aan de hand van de volgende criteria:

- De gegevens die voor een bepaald doel zijn opgeslagen, worden zo lang als nodig is voor het doel van de verwerking van de gegevens bewaard. Dit is afhankelijk van de wettelijk vereiste duur of de duur van de commerciële relatie;
- De gegevens worden vervolgens gearchiveerd in verband met bijvoorbeeld garantieafhandeling of controle op fraude tot het moment van de van toepassing zijnde verjaringstermijn;
- Na de verjaringstermijn worden de gegevens verwijderd dan wel geanonimiseerd (bijvoorbeeld om beschikbaar te blijven ten behoeve van statistieken).

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

De toepasselijke Algemene Verordening Gegevensbescherming geeft u het recht op informatie en toegang tot uw persoonsgegevens, recht op het corrigeren of verwijderen van persoonsgegevens, recht op beperking van de verwerking van persoonsgegevens en het recht op overdraagbaarheid van deze gegevens. Ook heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens wanneer deze worden verwerkt voor directe marketingdoeleinden of als de verwerking is gebaseerd op een legitiem belang.

De toestemming voor het gebruiken van persoonsgegevens kan op elk moment worden ingetrokken, indien de verwerking is gebaseerd op de gegeven toestemming.

U kunt bij ons een verzoek indienen om persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van jouw toestemming of bezwaar op de verwerking van de persoonsgegevens sturen naar administratie@ubflex.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij om een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone – de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

UBflex wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie vindt u op de volgende website:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Hoe neem je contact op met UBflex inzake privacy?

UBflex neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen van misbruik zijn, neem dan contact op met ons via administratie@ubflex.nl

Versie per 15-02-2023